**A CONTRIBUIÇÃO DOS SISTEMAS DE INFORMAÇÃO PARA OS OBJETIVOS ORGANIZACIONAIS DE UMA UNIVERSIDADE PÚBLICA: UM ESTUDO DE CASO SOBRE A UNIVERSIDADE ESTADUAL GOIÁS (UEG)**

William Estrela Louzeiro

wel.estrela@gmail.com

UEG – Universidade Estadual de Goiás, Sistemas de Informação, Anápolis, Goiás

**RESUMO:** Toda organização é fundada com um propósito, e todas detém objetivos organizacionais, sendo implícitos ou explícitos, nos temos atuais estes objetivos na maioria das vezes são alcançados através do uso de tecnologia de informação. Neste trabalho iremos analisar os objetivos organizacionais de uma Universidade pública e a correlação destes sistemas para a sua finalidade.

**Palavras-Chave:** cadeia de valor, objetivos**,** organizações e sistemas de informação.

THE CONTRIBUTION OF INFORMATION SYSTEMS TO THE ORGANIZATIONAL OBJECTIVES OF A PUBLIC UNIVERSITY: A CASE STUDY ABOUT THE GOIÁS STATE UNIVERSITY (UEG)

**ABSTRACT:** Every organization is founded with a purpose, and all have organizational objectives, whether implicit or explicit, we have these objectives most of the time, they are most often achieved using information technology. In this work, we will analyze the organizational objectives of a public university and the correlation of these systems for its purpose.

**Keywords**: value chain, objectives, organizations, and information systems.

# INTRODUÇÃO

As organizações são estudas há muitos anos, e muitas teorias foram formadas e consolidadas, empresas tinham grande vantagem competitiva seguindo organogramas criados e manuais de como gerir uma organização. Atualmente isto não basta, pois elas dependem de Sistemas de Informação - SI cada vez mais especializados e robustos para a sua sobrevivência.

Para manter a vantagem competitiva as organizações que passaram pela transição do analógico para o digital tiveram grandes gastos que a curto prazo, e com a implantação do digital os gestores identificaram que não seriam gastos e sim investimentos, que lhes trariam grande vantagem sob o concorrente. Os mais diversos tipos de organizações foram influenciados por estes fatores, dentre elas as universidades.

Assim como outras organizações, com passar do tempo, as universidades notaram que para o seu funcionamento faz necessário o uso de SI, porém a compra e o uso de SI sem planejamento é um grande problema, sendo assim surge a necessidade de analisar se seus SI estão alinhados com seus objetivos organizacionais.

Esta questão ganha ainda mais relevância quando se trata de universidades públicas, pois são financiadas com dinheiro público e precisa de ter eficiência e eficácia organizacional. Um exemplo de universidade pública é a Universidade Estadual de Goiás – UEG, cujas características serão apresentadas neste projeto.

Escolhendo a UEG como a organização a ser estudada e considerando a sua relevância, e a importância dos SI para as organizações este trabalho abordara o uso de SI, em uma perspectiva formal e considerada por diversos autores apresentados no pré-projeto, para embasar estudo de como tais SI estão alinhados com os objetivos organizacionais desta Universidade.

# REVISÃO BIBLIOGRÁFICA

A UEG é uma IES gratuita do tipo universidade, criada em 1999. Com a sua sede administrativa (Reitoria) localizada em Anápolis, possui 8 campus no Estado de Goiás, dividindo-os geograficamente em 8 regiões desta unidade federativa. Cada campus vincula-se 33 unidades universitárias.

Segundo o seu PDI a UEG define suas áreas de atuação acadêmica, sendo: Cursos de graduações, nas diversas áreas do conhecimento conforme estudos sobre a demanda dos profissionais e para ingresso devem ter concluído o ensino médio e classificados no processo seletivo. Cursos sequenciais por campo do saber, de diferentes níveis de abrangências, abertos a candidatos que atenderem os requisitos da UEG. Cursos de Pós Graduação, mestrado e doutorado (stricto sensu), cursos de especializações (lato sensu) que atendam às exigências da Universidade (UEG, 2010).

A UEG se enquadra no tipo de universidade multicampi, pois possui diversos *campus* em municípios do Estado, mantendo uma certa distância entre si, oferecendo vários cursos, tendo um grau de integração muito forte e com cada campus tendo sua própria administração. Este fator constitui-se em uma grande complexidade para uma universidade, trazendo assim o uso de tecnologia para maior eficácia organizacional.

Em seu Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) demonstra um quadro de produtos e ações, que em termos tecnológicos foram criados: O portal da UEG que sintetiza notícias, blogs, e comunicados da universidade, criação do Sistema de Informação de Gestão - Fênix, sistema de bibliotecas - GNUTeca , sistemas financeiros e administrativo (SAFF), Relatório Anual de Atividades Docentes – RADOC, RH entre outros. Foi feita uma normativa que teve base para instalação do Sistema operacional Linux em toda UEG (UEG, 2010, p. 28-29). E estes sistemas serão modernizados e acompanhados a fim de manter seu pleno funcionamento na instituição (UEG, 2010, p. 54).

Segundo Maximiano (2000, p. 91) Objetivos e recursos são palavras chaves na definição de uma organização: combinação de recursos que realiza algum objetivo ou conjuntos de objetivos. Para atingir o seus objetivos organizacionais, a tecnologia deve agir sobre os seguintes pontos FOINA (2013, p. 16):

* Compreender completamente o negócio da organização (sua missão, visão e objetivos de negócio).
* Estabelecer o conjunto de informações estratégicas necessárias para a sua gestão da organização.
* Identificar e mapear os processos de negócios da organização.
* Mecanizar os processos de maior impacto para os negócios.
* Atribuir responsabilidades pelos processos e pelas informações por eles usadas.
* Organizar o fluxo de informações para apoio às decisões e para o controle das operações da empresa.

Em sua revisão de literatura Rodrigues (2009, p. 30) registrou alguns pontos sobre o uso adequado de TI que afeta positivamente o desempenho de uma organização, dentre eles podemos destacar

* Resposta a mudanças do ambiente externo;
* Promoção de informação acurada e no tempo certo;
* Automatização de processos;
* Eficiência e qualidade;
* Ampliar a atuação geográfica;
* Permitir o atendimento as demandas de clientes;
* Interligação com parceiros externos;

Para responder o problema de pesquisa: “*como os sistemas de informação computacionais da UEG contribuem para o alcance dos seus objetivos enquanto universidade pública?”* Será feita uma pesquisa de campo empírica, na universidade, será aplicado questionário para obtenção de informações sobre os sistemas.

E para responder esta pergunta será relacionado a estrutura organizacional da universidade quanto ao seus sistemas, a catalogação e classificação destes sistemas e a representação formal da cadeia de valor da Universidade.

**CONCLUSÃO**

A criação e utilização de um sistema de informação não é uma atividade trivial dentro de uma organização, criação deve estar fundamentada nos objetivos da organização e a utilização deve estar em toda cadeia produtiva da mesma, fazendo com que a informação esteja nas mãos certas, no tempo certo, com coerência, exatidão, sem redundância, e que o entendimento das informações devem estar padronizados dentre todos setores envolvidos.

Uma Universidade, pública constitui-se em um ambiente fértil para o estudo a aplicação de sistemas de informação, pois ela é composta de diversos processos, envolvidos por órgãos públicos e processos de ensino, o estudo da UEG é mais denso, por se tratar de uma instituição multicampi.

**REFERÊNCIAS**